**TERMENI DE REFERINŢĂ**

**pentru prestarea serviciilor de consultanță în domeniul IT**

1. **INFORMAŢII GENERALE.**

Asociația Obștească „Inițiativa Pozitivă” este o organizație a pacienților care trăiesc, sunt afectați și/sau sunt vulnerabili la HIV, hepatita C, cât și TB, cu o experiență vastă în domeniul HIV/SIDA şi narcomaniei, care își realizează activitatea pe întreg teritoriu al Republicii Moldova.

Scopurile organizației sunt axate pe:

* Profilaxia epidemiei HIV/SIDA, hepatitei virale C, tuberculozei, dependenței de droguri și a altor boli periculoase din punct de vedere social;
* Extinderea accesului la tratament, îngrijire și suport în contextul epidemiei HIV/SIDA, hepatitei virale C, tuberculozei și dependenței de droguri;
* Implicarea pe larg a beneficiarilor în procesul de luare a deciziilor cu privire la aspectele – cheie de contracarare a epidemiei HIV/SIDA, hepatitei virale C, tuberculozei, dependenței de droguri și a altor boli periculoase din punct de vedere social, şi înlăturare a consecințelor ei la toate nivelele;
* Consolidarea potențialului organizațiilor și al comunităților de beneficiari;
* Contribuirea la apărarea drepturilor omului etc.

Activitatea organizației este îndreptată spre unificarea eforturilor tuturor părților responsabile și interesate, consolidând sistemele comunităților, influențând opinia publică și politicile comunitare, propunându-și să creeze un mediu în care fiecare persoană, indiferent de nivelul său de vulnerabilitate, deține toate drepturile și oportunitățile necesare pentru o viață demnă.

La moment, A.O. „Iniţiativa Pozitivă în cadrul proiectelor care le realizează,intenționează să aplice o parte din fonduri pentru **contractarea serviciilor de consultanță în domeniul IT.**

1. **OBIECTIVUL SERVICIILOR.**

Obiectivele principale a serviciilor solicitate sunt selecția specialiștilor IT care vor lucra în conformitate cu cerințele cadru (specificații, specificații tehnice), sau sarcinile stabilite în cadrul proiectelor implementate de către organizație.

Se planifică ca în baza rezultatelor concursului să fie selectați un număr de specialiști IT pentru a dezvolta noi sisteme locale sau web \ aplicații IT (inclusiv aplicații mobile), care sunt planificate a fi dezvoltate în cadrul proiectelor și/sau îmbunătățirea celor existente.

1. **DESCRIEREA ACTIVITĂŢILOR ŞI A RESPONSABILITĂŢILOR**

1. Dezvoltarea chatbot-urilor și aplicațiilor mobile în scopul colectării informației necesare, automatizării proceselor, asistență în activitatea proiectelor de prevenire, detectare etc;

2. Crearea proceselor de remunerare financiară automata, la distanță, a participanților la programele organizației. Crearea programelor de loialitate;

3. Dezvoltarea diverselor modele predictive la nivel de studiu automatizat. Analiza statistică aprofundată a datelor în timp real etc.;

4. Menținerea activității și dezvoltării site-urilor web, și anume: efectuarea modificărilor necesare, adăugarea noilor testări, dezvoltarea ilustrațiilor noi, dezvoltarea instrumentelor și altele;

5. Participarea la ședințele de lucru și interacțiunea cu partenerii naționali și internaționali privind crearea, implementarea, dezvoltarea, întreținerea și modernizarea sistemelor informaționale utilizate și asistate de organizație;

6. Elaborarea sau participarea parțială la elaborarea documentației tehnice a proiectului (specificații) pentru crearea, implementarea, dezvoltarea, întreținerea și modernizarea sistemelor informaționale utilizate sau asistate de organizație;

7. Analiza, proiectarea și dezvoltarea arhitecturii IT, a sistemelor IT noi, care urmează a fi utilizate sau sunt însoțite de către organizație;

8. Crearea, implementarea și întreținerea soft-ului local (servicii clientelă, sisteme operaționale pe platforme precum 1C), ceea ce este utilizat sau ar trebui utilizat ca instrumente IT pentru automatizarea și menținerea proceselor interne ale organizației;

9. Crearea, întreținerea soft-ului (sisteme servicii clientelă, alcătuite pe platformele Web și aplicațiile Mobile), care sunt utilizate, sau urmează a fi utilizate, precum și alte instrumente IT pentru automatizarea și susținerea acțiunilor externe ale organizației și ale partenerilor săi;

10. Efectuarea IT auditului și a proceselor de control al calității (QA) al soft-ului utilizat sau care urmează a fi utilizat ca sursă IT pentru automatizarea și susținerea activităților organizației și ale partenerilor săi;

11. Îndeplinirea altor sarcini ale managementului de proiect al organizației legate de competența dezvoltării și testării IT (QA) a soft-ului care este utilizat sau urmează a fi utilizat ca instrument IT pentru automatizarea și susținerea activităților organizației și ale partenerilor săi;

12. Raportarea sistematică către cadrul Managerial al proiectului, conform proceselor și reglementărilor aprobate de către organizație, cu privire la rezultatele lucrărilor efectuate și aprobarea lunară a planului de activitate pentru următoarea perioadă de raportare pe toată durata proiectelor.

**IV. REZULTATELE AȘTEPTATE**

Dezvoltarea unui număr de soluții IT inovatoare pentru uz național și/sau regional pentru creșterea nivelurile eficacității programelor de răspuns la HIV.

**V. CERINȚELE DE CALIFICARE (criterii de evaluare)**

**(i) Experiență generală (30 puncte)**

* Studii: superioare, de specialitate în domeniul IT;
* Experiență profesională: minim 4 ani de experiență profesională în domeniu IT.

**(ii) Corespunderea pentru sarcină.** Cerințe individuale pentru candidați în funcție de sarcinile solicitate **(60 puncte)**

**1. Crearea chatbot-ului și aplicațiilor mobile**

* Experiență în dezvoltarea boților telegram;
* Cel puțin 2 ani de experiență cu PHP5 / PHP7;
* Python;
* Javascript;
* Cunoașterea SQL;
* Lucrul cu cadrele PHP;
* Abilitatea de a lucra cu codurile străine;
* Experiență de cel puțin 4 ani în domeniul IT.

**2. Crearea șablon-ului de predicție și analiză statistică aprofundată**

* Machine Learning, R, Wolfram Mathematica, StatSoft Statistica, SAS, SAS Miner;
* Abilitatea de opera un volum vast de date ;
* SQL;
* Analiză Statistică, Data Mining;
* Python;
* MS Excel, MS Office, LaTex;
* MicroStrategy (BI Analytics Tool);
* Experiență de cel puțin 4 ani în domeniul IT.

**3. Crearea proceselor de remunerare financiară automată, la distanță**

* Experiență practică în implementarea proceselor de integrare prin plăți, inclusiv experiență în implementarea soluțiilor P2P;
* Experiență în alcătuirea proceselor prin serviciile de telecomunicații, cereri USSD și numere scurte;
* Experiență practică în dezvoltarea și implementarea strategiilor clientelă și a canalelor de vânzare la distanță;
* Deținerea experienței practice în implementarea soluțiilor utilizând o abordare orientată spre activitate-scop-eveniment și instrumente corespunzătoare pentru construirea vizuală a proceselor;
* Experiență pe piață - cel puțin 2 ani cu implementarea unor sarcini similare cu cel puțin 2 companii străine în ultimele 12 luni;
* Experiență de cel puțin 4 ani în domeniul IT.

**4. Întreținerea activității și dezvoltarea site-urilor web**

* Abilități de lucru cu Flash, JS, AS2, PHP, MySQL, Angular 2, 4, 5 (with Angular CLI), AngularJS 1.5 (with Gulp), RESTful API, OData for Oracle Database, JavaScript (TypeScript, CoffeeScript), JQuery, PrimeNG, ChartJS, HTML5, CSS3, HTML Preprocessor Pug (Jade), CSS Preprocessors LESS, SCSS, Frameworks (CSS): ZURB Foundation 6, Bootstrap 3, GIT, ASP.NET MVC, ArcGIS, Google Maps, Open Street Maps, MongoDB (with Mongoose), Express, Angular, NodeJS, Python, SQL for ORACLE Database, Delphi, IBExpert, Informix (Server Studio).

**5. Auditul soft-ului utilizat sau necesitatea întrebuințării acestuia ca instrument IT pentru automatizarea și susținerea activității organizației și ale partenerilor săi**

* Experiență în managementul proiectelor IT;
* Testarea sistemelor informaționale;
* Stabilirea sarcinilor pentru dezvoltarea soft-ului și implementarea noilor proiecte;
* Experiență de cel puțin 10 ani în domeniul IT;
* Capacitatea de operare a instrumentelor IT: MicrosoftOffice2016, MS Project 2007\2010, MS Visio 2007\2010, VTune (test for Intelplatform), Visual Basic, SAP R\3, 1С Предприятие 8.0, HP Load Runner, HP QC, Rational ClearCase\ClearQuest, Mercury QuickTestProfessional 7.0, IBM Rational Software Modeler;
* Abilități de bază de lucru cu: 3Dmax6/3Dmax7 та QuickTestPro 7.0, Jira, bug-trackers, MSSQL.

**(iii) Limba și experiența relevantă (10 puncte)**

* Cunoașterea fluentă a limbilor româna și rusă, dar și cunoașterea unei limbi de circulație internațională;
* Abilități bune de comunicare și analitice;
* Abilități de realizare a sarcinilor;
* Abilități de munca în echipă.

**VI. DURATA PRESTĂRII SERVICIILOR/CONTRACTĂRII**

Consultantul selectat își va asuma îndeplinirea tuturor responsabilităților prevăzute în cadrul prezentului document “Termeni de Referință”. Consultanța va începe la data semnării contractului și se va încheia la 31.12.2024. Consultantul va agrea realizarea activităților cu asistentul de proiect responsabil.

Fiecare potențial candidat (persoană fizică sau juridică) urmează să expedieze CV-ul actualizat indicând studiile și experiența necesară în conformitate cu sarcinile alocate. Candidatul poate aplicate pentru una sau mai multe sarcini. Ulterior candidații selectați vor concura în baza ofertelor de preț.

**Vă rugăm să acordați atenție:**

- Propunerile aceluiași candidat pentru mai multe poziții sunt considerate preferabile. Adică, se

avantajează candidații vast specializați și calificați, al căror CV corespunde cerințelor mai multor poziții (vezi mai sus).

- Este posibilă organizarea unui interviu suplimentar pe baza rezultatelor obținute în urma analizei preliminare a CV-ului și a scrisorii de motivare a participantului.